**Name der Lehrveranstaltung:** TC Geschäftskommunikation 2.

**Typ der Lehrveranstaltung:** Seminar

**Wochenstunden:** 2

**Form der Bewertung:** Im Laufe des Semesters sollen die Studierenden 2-3 kleinere Klausuren und am Ende des Semesters eine Abschlussklausur schreiben.

**Beschreibung (5-15 Zeilen):**

Zielsetzung des Seminars: Erweiterung des Wortschatzes auf dem Gebiet ICT und Telekommunikation. Im Laufe des Semesters werden Fachtexte gelesen und gehört, bzw. wird der Wortschatz sowohl mit Hilfe von schriftlichen Übungen als auch mit Situationsübungen erweitert, geübt und vertieft. Neben Wortschatzerweiterung werden auch die anderen Kompetenzen trainiert, damit die Studierenden fähig sind, die erworbenen Kenntnisse angemessen bei der Arbeit auf dem Gebiet ICT zu verwenden.

**Thematik:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Woche** | **Thema** |
| 1. | Einführung |
| 2. | Arbeitszeit, Arbeitsformen |
| 3. | Projekte |
| 4. | Konflikte im Team |
| 5. | Telekommunikation |
| 6. | Computer, Router, Switch |
| 7. | Netzwerke, OSI-Modell |
| 8. | Konsultationswoche |
| 9. | ITIL-Prozesse |
| 10. | Order-/Changemanagement |
| 11. | DTAG, TSI, ITSH |
| 12. | Kundendienst |
| 13. | Abschlussklausur |
| 14. | Auswertung des Semesters |

**Pflichtlektüre:**

Handouts

**Fakultative Lektüre:**

FÜGERT, Nadja, GROSSER, Regine, HANKE, Claudia, MAUTSCH, Klaus F., SANDER Ilse, SCHMEISER, Daniela: *DaF im Unternehmen B2.* Stuttgart: Ernst Klett Sprachen GmbH, 2017