

Kurzuscím: TC-Geschäftskommunikation 2.

Típus: gyakorlat

Heti óraszám: 2

A számonkérés módja: A félév során 2-3 kisebb zárthelyi dolgozat, valamint egy nagy záró dolgozat a félév végén.

Leírás (5-15 sor):

A szeminárium célja: A hallgatók szókincsének bővítése az ICT, illetve telekommunikáció területén. A félév során a tanulást szakszövegek olvasása, hallgatása, illetve az adott szókincs írásbeli feladatokban és szóbeli szituációs gyakorlatokban történő gyakorlása segítik. A szókincsfejlesztés mellett cél a többi kompetencia fejlesztése is, hogy a hallgatók képesek legyenek az elsajátított szókincsset egy ICT területen végzett munka során megfelelően használni.

Tematika:

Hét	Téma
1.	Bevezetés
2.	Munkaidő, munkaformák
3.	Projektek
4.	Konfliktusok
5.	Telekommunikáció
6.	Számítógép, Router, Switch
7.	Hálózatok, OSI-Modell
8.	Konzultációs hét
9.	ITIL folyamatok
10.	Order-/Changemanagement
11.	DTAG, TSI, ITSH
12.	Ügyfélszolgálat
13.	Záró dolgozat
14.	Kiértékelés

Kötelező irodalom:

Órán kiadott handout

Ajánlott irodalom:

FÜGERT, Nadja, GROSSER, Regine, HANKE, Claudia, MAUTSCH, Klaus F., SANDER Ilse, SCHMEISER, Daniela: *DaF im Unternehmen B2*. Stuttgart: Ernst Klett Sprachen GmbH, 2017